

OUTLOOK EXPRESS - Salvare e ripristinare i messaggi

- La procedura di backup dei messaggi di posta elettronica è più laboriosa rispetto al salvataggio degli account.

Avviate Outlook Express

Aprire il menu **Strumenti** -> **Opzioni**

Selezionare la pagina "Manutenzione" e cliccare su "Archivia cartella"

Da qui potrete visualizzare il percorso del database di Outlook Express.

Selezionate il percorso e premete CTRL+C per copiare il testo.

Premete Annulla più volte per tornare a Outlook Express e chiudete il programma.

Andate su **Start** -> **Esegui**

Premete CTRL+V per incollare il testo e OK.

Menu **Modifica** -> **Seleziona tutto**

Menu **Modifica** -> **Copia**

Cliccate con il tasto destro del su uno spazio libero sul Desktop, quindi Nuovo -> Cartella.

Date alla cartella un nome (es. Backup mail) e apritela.

Quindi Menu **Modifica** -> **Incolla**

Ora avete copiato il database dell'archivio e-mail di Outlook Express nella cartella appena creata.

- Per ripristinare i messaggi precedentemente salvati:

Avviate Outlook Express

Aprire il menu **File** -> **Importa** -> **Messaggi**

Selezionate Microsoft Outlook Express 5 o Microsoft Outlook Express 6, quindi click su Avanti.

Selezionare: "Importa posta elettronica da una directory di archiviazione di OE5" o "Importa posta elettronica da una directory di archiviazione di OE6" e cliccare su OK.

Cliccate su Sfoglia e selezionate la cartella contenente il Backup, quindi OK, Avanti

Selezionate "Tutte le cartelle" oppure selezionate le singole cartelle da ripristinare, quindi Avanti -> Fine.

Se l'operazione di ripristino non va a buon fine, dovrete procedere alla copia manuale dell'archivio di e-mail:

Assicurarsi che Outlook Express sia Chiuso

L'archivio di Outlook Express è salvato di default nei seguenti percorsi:

In Windows 9X/ME:

C:\Windows\Application Data\Identities\IdentityDirectory\Microsoft\Outlook Express\

In Windows 2000/XP

c:\Documents and Settings\NomeUtente\impostazioni locali\dati applicazioni\identities\IdentityDirectory\Microsoft\Outlook Express\

Per forzare il ripristino dei dati dovrete:

- **Cancellare** l'archivio corrente di Outlook Express.
- Copiare i dati del backup.

- 1) Da risorse del computer raggiungere il percorso dell'archivio come indicato sopra.
- 2) Selezionate tutti i file contenuti nella cartella Outlook Express (Menu Modifica -> Seleziona tutto), quindi cancellateli (Menu File -> Elimina).
- 3) Aprire la cartella del vostro backup.
- 4) Selezionate tutti i file (Menu Modifica -> Seleziona tutto), quindi copiateli (Menu Modifica -> Copia).
- 5) Posizionatevi nella cartella Outlook Express precedentemente aperta e incollate i file (Menu Modifica -> Incolla).
- 6) Riavviate il sistema.